

Obchodní podmínky pro nákup kreditů a tiskových jednotek

1. Identifikační údaje společnosti

Název společnosti:

WorkLounge Dejvice s.r.o.

Sídlo:

Plzeňská 155/113, Košíře, 150 00 Praha 5

IČ:

21277401

Zapsaná v obchodním rejstříku:

Městský soud v Praze, oddíl C, vložka 360538

E-mail:

gdpr@worklounge.com

2. Předmět a rozsah obchodních podmínek

Tyto obchodní podmínky upravují nákup kreditů a tiskových jednotek prostřednictvím členské sekce dostupné výhradně na adrese app.worklounge.com. Kupujícím může být pouze člen WorkLounge s platnou registrací a uzavřenou smlouvou o členství. Platební transakce probíhají výhradně prostřednictvím zabezpečené platební brány v rámci členské sekce. Po úhradě je příslušný počet kreditů či tiskových jednotek připsán na účet člena v členské sekci.

Podrobné podmínky členství a užívání služeb WorkLounge jsou stanoveny v hlavní smlouvě o členství a ve všeobecných obchodních podmínkách WorkLounge.

3. Reklamační podmínky (vrácení zboží, peněz, storno služby)

- Kredity a tiskové jednotky jsou digitální službou, která je po připsání na účet člena nevratná a nelze ji směnit zpět za peníze.

- V případě technické chyby při nákupu nebo připsání kreditů/tiskových jednotek kontaktujte neprodleně recepci WorkLounge nebo napište na info@worklounge.com.
- Reklamace bude vyřízena nejpozději do 14 dnů od jejího uplatnění.
- V případě neoprávněné platby nebo zjevné chyby bude částka vrácena stejným způsobem, jakým byla platba provedena.
- Storno služby je možné pouze do okamžiku připsání kreditů/tiskových jednotek na účet člena.

4. Ochrana osobních údajů

- Správcem osobních údajů je WorkLounge s.r.o., Plzeňská 155/113, 150 00 Praha 5, IČ: 052 04 984.
- Osobní údaje členů jsou zpracovávány za účelem poskytování služeb, vedení členského účtu, plnění smluvních a zákonných povinností a pro účely nezbytné k realizaci plateb.
- Podrobné informace o zpracování osobních údajů jsou uvedeny v dokumentu „Zásady ochrany osobních údajů“, dostupném na webu www.worklounge.com.
- V případě dotazů nebo žádostí ohledně osobních údajů kontaktujte gdpr@worklounge.com.

5. Dodací a platební podmínky

- Kredity a tiskové jednotky jsou po úspěšném provedení platby připsány na účet člena v členské sekci WorkLounge na app.worklounge.com nejpozději do 1 pracovního dne.
- Platba je možná pouze prostřednictvím online platební brány v členské sekci.
- Po připsání kreditů/tiskových jednotek je člen může okamžitě využít k rezervaci služeb (např. meeting room, tisk).
- Daňový doklad je automaticky zaslán na e-mail uvedený v profilu člena.

6. Zabezpečení internetového obchodu

- Členská sekce WorkLounge a platební brána jsou zabezpečeny protokolem HTTPS.
- Veškerá komunikace a platební transakce jsou šifrovány.
- Platební údaje nejsou ukládány na serverech WorkLounge, ale pouze u certifikovaného poskytovatele platební brány.

7. Závěrečná ustanovení

- Tyto obchodní podmínky jsou platné od [datum účinnosti].
- WorkLounge s.r.o. si vyhrazuje právo tyto podmínky měnit; aktuální znění je vždy dostupné v členské sekci a na webu společnosti.
- V otázkách neupravených těmito podmínkami se vztah mezi WorkLounge s.r.o. a členem řídí hlavní smlouvou o členství a obecně závaznými právními předpisy.

V případě dotazů nás kontaktujte na gdpr@worklounge.com nebo na telefonním čísle uvedeném na webu.